

# WARUNKI UMOWY O POJEDYNCZĄ PŁATNOŚĆ ZA RACHUNEK

## („Warunki Umowy”)

### §1

#### Co jest przedmiotem Warunków Umowy?

Warunki Umowy określają zasady korzystania przez użytkownika – płatnika („Użytkownik”) z usługi pojedynczej płatności za rachunek („Usługa płatności za rachunek”).

Warunki Umowy wskazują, w szczególności, podmioty świadczące Usługę płatności za rachunek, definiują wymogi, jakie spełnić powinni Użytkownicy, aby skorzystać z Usługi płatności za rachunek, opisują przebieg pojedynczej transakcji płatności za rachunek, określają procedury reklamacyjne, zasady odpowiedzialności BillBird, podają informacje dotyczące możliwych sposobów rozstrzygnięcia sporów.

Warunki Umowy wskazują również, jakie rachunki, a właściwie rachunki jakich odbiorców płatności – wystawców rachunków („Wystawcy”) można opłacić w ramach Usługi płatności za rachunek.

### §2

#### Kto świadczy Usługę płatności za rachunki?

Usługa płatności za rachunek świadczona jest przez **BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie**, 30-552 Kraków, ul. Wielicka 28b bud. C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 000038732, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6762165116, REGON 357218403, o kapitale zakładowym w wysokości 4.490.368,00 złotych, w całości wpłaconym, strona internetowa [www.billbird.pl](http://www.billbird.pl) („**BillBird**”).

BillBird jest krajową instytucją płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego („**KNF**”). Posiada zezwolenie na świadczenie usług płatniczych, wydane przez KNF i jest wpisana do rejestru usług płatniczych (rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego) pod numerem IP2/2012.

Na potrzeby realizacji płatności za rachunek, agentem rozliczeniowym, czyli instytucją pośredniczącą pomiędzy BillBird, a bankiem Użytkownika („**Bank Użytkownika**”), potwierdzającą, że Użytkownik posługujący się kartą płatniczą lub rachunkiem bankowym jest do tego uprawniony oraz rozliczającą i przetwarzającą transakcje do momentu uznania rachunku bankowego BillBird, kwotą płatności za rachunek jest spółka **Polskie ePłatności Sp. z o.o. z siedzibą w Tajęcinie**, 36-002 Jasionka przy ul. Tajęcina 113, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000227278, NIP 5862141089, REGON 220010531, o kapitale zakładowym w wysokości 12.000.000,00 złotych, w całości wpłaconym, strona internetowa <https://pep.pl/online/>, Krajowa Instytucja Płatnicza, nadzorowana przez KNF, posiadająca zezwolenie na świadczenie usług płatniczych, wydane przez KNF, wpisana do rejestru usług płatniczych (rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego) pod numerem IP11/2013 („**Agent Rozliczeniowy**” nazwany dalej „**AG**”).

### §3

#### Kto może skorzystać z Usługi płatności za rachunki?

Usługa płatności za rachunek jest udostępniana klientom usług elektronicznych, świadczonych przez **INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 0001009169, NIP 6772118727 („**Interia**”).

Z Usługi płatności za rachunek mogą korzystać osoby posiadające, ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub pełną zdolność do czynności prawnych. Ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zgodnie z prawem polskim mają małoletni, którzy ukończyli lat trzynaście oraz osoby pełnoletnie ubezwłasnowolnione częściowo. Pełną zdolność do czynności prawnych mają pełnoletni, którzy nie są ubezwłasnowolnieni.

#### §4

##### **Jaki jest charakter Usługi płatności za rachunki?**

1. Usługa płatności za rachunek jest świadczona drogą elektroniczną.
2. Usługa płatności za rachunek jest usługą płatniczą, usługą przekazu pieniężnego, regulowaną przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 659 z późn. zm.).
3. Użytkownik korzystając z Usługi płatności za rachunek może dokonać zapłaty za rachunek za dostawę prądu, gazu, telefonu, telewizji, Internetu itp.
4. Płatności za rachunek można dokonać wyłącznie na rzecz Wystawców wskazanych w **Załączniku nr 2 do Warunków Umowy**.
5. Zlecając płatność za rachunek Użytkownik każdorazowo zawiera umowę o pojedynczą płatność za rachunek - transakcję płatniczą. Zlecenie to nic innego jak oświadczenie Użytkownika skierowane do BillBird, zawierające polecenie wykonania płatności za rachunek. Jest ono składane po wyborze sposobu płatności i naciśnięciu przycisku „Zapłać”.
6. Transakcje płatności za rachunek mogą być dokonywane wyłącznie w złotych polskich.

#### §5

##### **Aby skorzystać z Usługi płatności za rachunek ...**

1. Warunkiem skorzystania z Usługi płatności za rachunek jest zapoznanie się i akceptacja Warunków Umowy.
2. Dokonać płatności za rachunek może Użytkownik, który jest posiadaczem karty płatniczej, wydanej przez bank krajowy w systemie MasterCard lub VISA, którą można płacić w sieci Internet, czyli bez fizycznego przedstawienia karty do zapłaty lub posiadaczek rachunku bankowego w banku krajowym. Bank krajowy to bank świadczący usługi bankowości internetowej, który ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Dokonać płatności za rachunek można za pomocą (i) karty płatniczej lub za pomocą (ii) elektronicznego polecenia przelewu (*pay-by-link*).
4. Do skorzystania z Usługi płatności za rachunek niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika przeglądarki obsługującej protokół SSL oraz dostępu do sieci Internet.

## §6

### Zabezpieczenia

1. Dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę płatności za rachunek jest zabezpieczony przez BillBird poprzez:
  - a) stosowanie protokołu SSL;
  - b) bezpieczne przechowywanie danych;
2. Połączenia urządzenia końcowego Użytkownika (takiego jak komputer, laptop, tablet, telefon) z Bankiem Użytkownika są szyfrowane.
3. Certyfikaty są podpisane przez organy autoryzujące i można je zweryfikować.
4. BillBird ani AG nie uzyskują dostępu ani nie przechowują danych autoryzujących Użytkownika w Banku Użytkownika (danych dostępowych, danych potrzebnych do wyrażenia zgody na obciążenie rachunku bankowego lub karty płatniczej).
5. Płatności dokonywane kartą płatniczą zabezpieczane są:
  - a) danymi znajdującymi się na karcie;
  - b) kodem CVC/CVV.
6. Płatności dokonywane z użyciem elektronicznego polecenia przelewu (*pay-by-link*) zabezpieczane są:
  - a) loginem w Banku Użytkownika;
  - b) hasłem w Banku Użytkownika;
  - c) dodatkowym hasłem: SMS lub tokena lub potwierdzeniem na telefonie lub innym sposobem autoryzacji lub procedurą dokonywania zlecenia płatności w Banku Użytkownika.
7. Każda płatność za rachunek posiada unikalny identyfikator.

## §7

### Wymogi ostrożności

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności zasad dostępu do rachunku bankowego, prowadzonego przez Bank Użytkownika oraz loginów, haseł i innych danych dostępowych jak i danych karty płatniczej i nie ujawniać ich innym osobom.
2. Korzystając z Usługi płatności za rachunek Użytkownik powinien zachować względy bezpieczeństwa, a w szczególności:
  - a) chronić urządzenie końcowe (komputer, laptop, tablet, telefon itp.) przed utratą i użyciem go przez niepowołane osoby;
  - b) chronić poufność wszelkich kodów dostępowych i danych logowania – nie ujawniać ich, nie zapisywać w miejscach dostępnych dla innych osób lub na dostępnych dla innych osób nośnikach;
  - c) w przypadku podejrzenia ujawnienia jakichkolwiek kodów dostępowych lub stwierdzenia nieautoryzowanych transakcji na rachunku prowadzonym przez

Bank Użytkownika lub obciążających kartę płatniczą, zastrzec (zablokować) rachunek bankowy oraz kartę płatniczą na zasadach ustalonych w umowie wiążącej Użytkownika z Bankiem Użytkownika.

## §8

### Koszty i opłaty. Limity

1. BillBird pobiera od Użytkownika każdorazowo opłatę za Usługę płatności za rachunek w kwocie wskazanej w „Cenniku i limitach płatności”, stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Umowy**. Pobranie następuje łącznie z pobraniem kwoty zleconej płatności za rachunek.
2. **Załącznik nr 1 do Warunków Umowy** określa również limit dla transakcji w ramach Usługi płatności za rachunek.
3. Użytkownik ponosi koszty użycia karty płatniczej przewidziane w umowie zawartej przez Użytkownika z wydawcą karty.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dokonywaniem przelewów przewidziane w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika.
5. Użytkownik ponosi koszty połączeń internetowych przewidziane w taryfie operatora telekomunikacyjnego Użytkownika.
6. Jeżeli AG jako agent rozliczeniowy stosuje opłaty obciążające elektroniczne polecenie przelewu (*pay-by-link*), to koszt tych opłat ponosi Użytkownik.

## §9

### Jak dokonać płatności za rachunek?

1. W celu dokonania płatności za rachunek, w serwisie Interii należy nacisnąć przycisk „Zapłać”.
2. Wówczas nastąpi przekierowanie do serwisu, wykorzystywanego przez BillBird do świadczenia Usługi płatności za rachunek.
3. Po przekierowaniu pojawi się podsumowanie transakcji płatności za rachunek. Należy sprawdzić dane.
4. Jeżeli zgadzają się one z dokumentem wystawionym przez odbiorcę płatności – Wystawcę. Należy wybrać metodę płatności: kartę lub przelew.
5. Po wyborze metody płatności należy nacisnąć przycisk „Zapłać”. W ten sposób Użytkownik wyraża zgodę na dokonanie płatności za rachunek - transakcję płatniczą.
6. Wówczas nastąpi przekierowanie do serwisu AG przy płatności kartą albo do Banku Użytkownika przy płatności przelewem. Następnie należy dokończyć płatność za rachunek postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Użytkownik autoryzuje (wyraża zgodę na) obciążenie karty lub rachunku bankowego na potrzeby płatności za rachunek w sposób ustalony z Bankiem Użytkownika.
7. BillBird po wykonaniu transakcji płatności za rachunek przekazuje Użytkownikowi pocztą elektroniczną, kierowaną na adres Użytkownika, w domenie Interii informacje: (i) umożliwiające zidentyfikowanie transakcji oraz (ii) o odbiorcy płatności – Wystawcy,

(iii) o kwocie transakcji płatności za rachunek, wyrażonej w polskich złotych, (iv) o wszelkich opłatach należnych od Użytkownika z tytułu transakcji płatności za rachunek oraz kwocie tych opłat, co stanowi równocześnie potwierdzenie zawarcia umowy o pojedynczą płatność za rachunek.

## **§10**

### **Maksymalny czas wykonania transakcji płatności za rachunek**

1. Wykonanie zlecenia płatności za rachunek rozpoczyna się w dniu, w którym Bank Użytkownika przekazał do dyspozycji AG środki pieniężne, pochodzące z rachunku bankowego Użytkownika lub karty Użytkownika na wykonanie zlecenia płatniczego – płatności za rachunek. To powoduje, że za moment otrzymania zlecenia przez BillBird uznaje się początek takiego dnia.
2. Termin wykonania transakcji płatności za rachunek tj. termin przekazu Wystawcy właściwej kwoty wynosi jeden dzień roboczy (każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) od daty otrzymania zlecenia płatniczego - zlecenia płatności za rachunek przez BillBird.

## **§11**

### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego przekazu właściwej kwoty do BillBird, w celu wykonania płatności za rachunek od momentu określonego w umowie zawartej przez Użytkownika z Bankiem Użytkownika lub w przepisach prawa. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego – płatności za rachunek od chwili jego otrzymania przez BillBird. Od tej chwili Użytkownik nie może także wycofać zgody na wykonanie transakcji płatniczej przekazu właściwej kwoty Wystawcy tytułem płatności za rachunek.
2. Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego otrzymania postanowień Warunków Umowy przed zawarciem umowy o pojedynczą płatność za rachunek. Na wniosek Użytkownika, Warunki Umowy zostają mu udostępnione w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Warunków Umowy za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. BillBird udziela Użytkownikowi, na jego wniosek, informacji dotyczących: danych identyfikacyjnych BillBird oraz AG, opłat, sposobów komunikowania się z BillBird oraz AG, środków ochronnych stosowanych dla płatności za rachunek, stosowanych przez BillBird, zmian w Warunkach Umowy, procedur rozstrzygania sporów oraz danych dostarczanych Użytkownikowi w związku z Usługą płatności za rachunek, w każdym czasie, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku lub pocztą elektroniczną, za zgodą Użytkownika, którą wyraża akceptując Warunki Umowy.
4. Użytkownik ma prawo do otrzymania od BillBird, na swój wniosek, informacji dotyczących wykonanych transakcji płatniczych – płatności za rachunek. Koszt uzyskania takiej informacji ponosi BillBird.
5. Użytkownik ma prawo do otrzymania od BillBird, na swój wniosek, dokładnych informacji dotyczących maksymalnego terminu wykonania transakcji płatności za rachunek oraz opłat należnych, w tym wyszczególnienie kwot wszelkich opłat.

6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi płatności za rachunek zgodnie z Warunkami Umowy.
7. Przy korzystaniu z Usługi płatności za rachunek Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
8. Użytkownik posługuje się wyłącznie swoją kartą płatniczą oraz wyłącznie swoim rachunkiem bankowym
9. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank Użytkownika, BillBird lub AG o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych – płatnościach za rachunek.
10. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, w związku z Usługą płatności za rachunek w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego obowiązków określonych w Warunkach Umowy (§7 Wymogi ostrożności).
11. W przypadku, gdy BillBird odmawia wykonania zlecenia realizacji płatności za rachunek, jest obowiązany powiadomić Użytkownika w najbliższym możliwym terminie:
  - a) o odmowie;
  - b) jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy (np. podejrzenie co do braku legalności transakcji; odmowa Banku Użytkownika lub wydawcy karty itp.);
  - c) jeżeli to możliwe - o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę; chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

## **§12**

### **Dane osobowe**

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez BillBird, jako administratora.

Dane Użytkowników są udostępniane BillBird przez Interię, za zgodą Użytkowników, wyłącznie w celu wykonania zlecenia płatniczego, w ramach Usługi płatności za rachunek. Składając reklamację Użytkownik przekazuje BillBird również swoje dane osobowe, które BillBird przetwarza wyłącznie w celu rozstrzygnięcia reklamacji.

Pełna informacja w zakresie danych osobowych jest podana poniżej Warunków Umowy.

## **§13**

### **Wyłączenie prawa Użytkownika odstąpienia od umowy o pojedynczą płatność za rachunek**

Z uwagi na:

- (i) natychmiastowe wykonanie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą, tj. realizację zlecenia zapłaty za rachunek, która nie ma charakteru świadczenia rzeczowego i nie wiąże się ze sprzedażą towaru, brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego i zwrotu przedmiotu świadczenia na wypadek odstąpienia od umowy

oraz

- (ii) fakt, że BillBird wykonuje umowę o pojedynczą płatność za rachunek za wyraźną zgodą Użytkownika, który zostaje poinformowany jeszcze przed rozpoczęciem realizacji zlecenia płatności, że utraci prawo odstąpienia od umowy,
- zgodnie z art. 38 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 134 z późn. zm.), Użytkownikowi nie służy prawo odstąpienia od umowy o pojedynczą płatność za rachunek.

## §14

### Odpowiedzialność BillBird

1. BillBird odpowiada za prawidłową realizację płatności za rachunek. BillBird ponosi zatem odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, której przedmiotem jest zapłata za rachunek. Będzie to miało miejsce w szczególności, kiedy płatność za rachunek nie dotrze do banku Wystawcy, dotrze do tego banku, ale nie w kwocie, którą zapłacił Użytkownik albo dotrze po terminie.
2. Odpowiedzialność BillBird wobec Użytkownika jest wyłączona tylko w przypadku:
  - a) braku powiadomienia BillBird przez Użytkownika, w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym płatność za rachunek miała być wykonana, o nieautoryzowanej (czyli takiej na jaką Użytkownik nie wyraził zgody), niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej tj. płatności za rachunek;
  - b) nieprawidłowego podania unikatowego identyfikatora przez Użytkownika, czyli posłużenia się niewłaściwym rachunkiem, wystawionym przez innego Wystawcę, niż którykolwiek wskazany w **Załączniku nr 2 do Warunków Umowy** lub rachunku bez rozpoznawanego przez BillBird kodu kreskowego, który jednoznacznie identyfikuje Wystawcę - odbiorcę płatności lub jego rachunek bankowy,);
  - c) siły wyższej;
  - d) zastosowania przepisów prawa, w szczególności o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  - e) kiedy Wystawca otrzymał kwotę transakcji płatności za rachunek w pełnej wysokości oraz zgodnie z terminem, co winien wykazać BillBird.
3. BillBird nie odpowiada za działania lub zaniechania Banku Użytkownika, ani za działania lub zaniechania Wystawcy.

## §15

### Reklamacje

1. Reklamacje można składać:
  - a) drogą elektroniczną, wysyłając mejla na adres: [interia@billbird.pl](mailto:interia@billbird.pl);
  - b) w formie pisemnej - osobiście, w biurze BillBird w Krakowie, przy ul. Wielickiej 28 bud. C albo przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego albo też za pośrednictwem kuriera lub posłańca, wysłaną na powyższy adres;

- c) osobiście do protokołu podczas wizyty w BillBird po wskazanym powyżej adresem;
  - d) telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu (12) 293 33 34;
  - e) faxem, pod numerem (12) 293 33 02.
2. Prosimy o wpisanie w temacie wiadomości, listu lub faxu „INTERIA”.
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - a) dane transakcji płatności za rachunek, pozwalające na jej identyfikację (nr płatności MRO, datę, kwotę, nazwę odbiorcy płatności za rachunek, które wskazane są w każdym potwierdzeniu zapłaty za rachunek);
    - b) dane osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, adres);
    - c) opis sprawy;
    - d) oczekiwania Użytkownika, pretensje, roszczenia;
  4. Jeżeli w danych okolicznościach będzie to wskazane prosimy o podanie lub przesłanie:
    - a) dodatkowych danych kontaktowych;
    - b) rachunku, będącego podstawą płatności lub blankietu wpłaty, wezwania do zapłaty, otrzymanego od Wystawcy, wyciągu bankowego z Banku Użytkownika, potwierdzającego pobranie z konta płatności za rachunek.
  5. BillBird, na żądanie Użytkownika, potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem, fakt złożenia reklamacji.
  6. BillBird udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych (każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedzi udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
  7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie 15 dni roboczych, BillBird:
    - a) wyjaśnia Użytkownikowi przyczynę opóźnienia;
    - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
    - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych (każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) od dnia otrzymania reklamacji.
  8. Podstawą reklamacji nie może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Interią, Wystawcą.
  9. Wyłącznie Wystawca jest odpowiedzialny wobec Użytkownika z tytułu rękojmi, gwarancji oraz dochowania szczególnych warunków sprzedaży konsumenckiej, która była podstawą wystawienia rachunku.

## **§16**

### **Rozstrzyganie sporów**



1. W procesie rozpatrywania reklamacji dążymy do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów ze swoimi klientami.
2. Niemniej, jeżeli nie uwzględniono roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownik po uzgodnieniu tego z BillBird może poddać spór pod rozstrzygnięcie przy użyciu alternatywnych metod rozwiązywania sporów, czyli w sposób pozasądowy.
3. Istnieją dwa główne ośrodki oferujące możliwość pozasądowego rozwiązania sporu w zakresie usług płatniczych:
  - a) Sąd Polubowny przy KNF:  
[https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)
  - b) Rzecznik Finansowy:  
<https://rf.gov.pl/polubowne/>
4. Użytkownik może zwrócić się również o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
5. Informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są również na stronie:  
<http://www.polubowne.uokik.pl/>
6. Jeżeli Użytkownik ma problem z Usługą płatności za rachunek i nie jest w stanie rozwiązać go z BillBird, możesz skorzystać z platformy europejskiej ODR, w celu przesłania skargi do zatwierdzonego organu rozstrzygającego spory:  
[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.complaints.screeningp\\_hase](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.complaints.screeningp_hase)
7. Wszelkie spory sądowe wynikłe ze stosowania Warunków Umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 101 ze zm.).

## **§17**

### **Skarga do Komisji Nadzoru Finansowego**

Użytkownik może wnieść do KNF skargę na działanie BillBird, jeżeli jego działanie narusza przepisy prawa.

Dane kontaktowe KNF są następujące:

Centrala Urzędu KNF: (48) 22 262-50-00

Infolinia Urzędu KNF: (48) 22 262-58-00

Fax: (48) 22 262-51-11 E-mail: knf@knf.gov.pl

[https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/formularze\\_zgloszeniowe/SKARGA\\_dotyczaca\\_uslugi\\_platniczej](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/formularze_zgloszeniowe/SKARGA_dotyczaca_uslugi_platniczej)

## **§18**

### **Zmiany Regulaminu**

1. BillBird jest uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy z ważnych przyczyn, którymi są w szczególności, zmiany przepisów prawa, zmiany umów zawartych przez BillBird z AG, zmiany systemu teleinformatycznego przez BillBird.
2. Z uwagi na fakt, że dla skorzystania z Usługi płatności za rachunek wymagana jest każdorazowa akceptacja Warunków Umowy przez Użytkownika, BillBird nie podaje do wiadomości każdej zmiany Warunków Umowy.
3. Treść zmienionych Warunków Umowy zamieszczana jest pod linkiem umożliwiającym Użytkownikowi zapoznanie się z Warunkami Umowy przed ich akceptacją, na potrzeby zawarcia umowy o pojedynczą płatność za rachunek i skorzystania z Usługi płatności za rachunek.

## **§19**

### **Postanowienia końcowe**

1. Język polski jest językiem właściwym warunków Umowy oraz językiem właściwym dla komunikowania się Użytkownika i BillBird w zakresie korzystania z Usługi płatności za rachunek.
2. Dla Warunków Umowy właściwym jest prawo polskie. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, zastosowanie mają dodatkowo korzystniejsze dla niego bezwzględnie obowiązujące przepisy jego kraju zamieszkania, jeżeli jest to kraj inny niż Rzeczpospolita Polska.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 – CENNIK I LIMITY PŁATNOŚCI**

### **CENNIK:**

Opłata za Usługę płatności za rachunek: 1,50 zł za każdą płatność za pojedynczy rachunek

### **LIMITY PŁATNOŚCI:**

Maksymalna kwota, którą Użytkownik może zapłacić za rachunek wynosi 2 000 zł

## **ZAŁĄCZNIK NR 2 - LISTA WYSTAWCÓW**

**Aquanet Cyfrowy Polsat EDF Polska  
S.A.**

**Enea**

**Enea Operator Energa**

**Energia Wrocław**

**FineMEDIA**

**Gaspol**

**Gawex-Media**

**Innogy**

**Konerg**

**Link4 Meganet multiMedia**

**NC+**

**Netia**

**NJU Mobile Orange Polska S.A.**

**PGE Obrót S.A.**

**PGNiG Obrót Detaliczny**

**PGNiG Region Karpacki**

**PGNiG Region Mazowiecki**

**PGNiG Region Pomorski**

**PGNiG Region Wielkopolski**

**PGNiG Region Dolnośląski**

**PGNiG Region Górnośląski**

**PLAY**

**PLUS**

**Promax**

**PWiK Piaseczno**

**Sat-Mont-Service**

**Sądeckie Wodociągi**

**Solid Security**

**Tauron**

**Telestrada**

**T-Mobile**

**Vectra S.A. Virgin Mobile**

**ZWiK Tczew**

## **INFORMACJE PODAWANE, ZE WZGLĘDU NA ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Wykonanie transakcji wymaga podania i weryfikacji danych osobowych. Podanie danych osobowych jest również niezbędne przy złożeniu reklamacji.

### **KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANymi OSOBOWYMI?**

Administratorem podanych przez Ciebie danych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A., ul. Wielicka 28b bud. C, 30-552 Kraków, tel. (12) 2933400, [www.billbird.pl](http://www.billbird.pl)), której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, kapitał zakładowy w wysokości 4.490.368 zł, wpłacony w całości, NIP 676-21-65-116. Dla ułatwienia administrator danych będzie określany dalej jako „BillBird”.

### **CZY BILLBIRD POSIADA ADMINISTRATORA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI?**

W BillBird został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A. ul. Wielicka 28b, 30-552 Kraków, lub pisząc mejla na adres: [dane.osobowe@billbird.pl](mailto:dane.osobowe@billbird.pl).

### **W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

1. Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania Twojego zlecenia płatności za rachunek, (wykonania umowy o pojedynczą płatność za rachunek - transakcję płatniczą). Musimy zidentyfikować transakcję, której dokonujesz. Ewentualnie wymienić się danymi na potrzeby dodatkowych rozliczeń.

O takich okolicznościach mowa jest w artykule 6 ustęp 1 litera b **RODO**, czyli Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Zgodnie z tym przepisem przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, czyli w tym wypadku Ty.

2. Dane osobowe przetwarzamy w celu rozstrzygnięcia Twojej reklamacji.

Chcemy abyś był zadowolony z usługi płatności za rachunek, ale równocześnie ciążą na nas obowiązki wynikające z treści artykułów od 3 do 10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2270) oraz artykułu 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm.). Taką podstawę przetwarzania przewiduje również RODO. Zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera c RODO przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli w tym wypadku BillBird.

3. Podane dane osobowe możemy również wykorzystywać w celu analizy transakcji, prowadzenia ewidencji transakcji, statystyki transakcji, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń, związanych ze świadczonymi usługami.

W tym zakresie obowiązki na BillBird jako administratora danych nakładają w szczególności przepisy:

- artykułu 8 ustęp 4a, artykułów 8a, 8b, 9, 9a ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1049);
- rozdziału 5, szczególnie artykułu 49 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. poz. 723), która wejdzie w życie 13 lipca 2018r;
- artykułu 4, 5 oraz 16 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006 (Dz. U. UE. L. z 2015 r. Nr 141, str. 1);
- artykułu 33 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jednolity. Dz. U. z 2017 r. poz. 2270);
- artykułu 74 ustęp 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 395 z późn. zm.).

Jak już wcześniej zaznaczyliśmy zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera c RODO przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli w tym wypadku BillBird.

Podstawę przetwarzania stanowi również to, że jest ono niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez BillBird jako administratora danych (Artykuł 6 ustęp 1 litera f RODO), w szczególności jako dostawcy usługi płatniczej, którego prawa i obowiązki określa ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm.). Ważymy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

### **CZY PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE LEGALNIE?**

Tak. Jak wskazaliśmy powyżej przetwarzanie dokonywane przez BillBird ma zawsze podstawę prawną.

### **CZY TWOJE DANE OSOBOWE SĄ KOMUŚ UDOSTĘPNIANE?**

BillBird jako krajowa instytucja płatnicza jest związany tajemnicą zawodową dotyczącą świadczonych usług płatniczych. Tajemnica obejmuje informacje dotyczące Ciebie w związku ze świadczonymi przez BillBird usługami płatniczymi, w tym także informacje związane z transakcjami płatniczymi oraz zawieranymi z Tobą umowami o pojedynczą transakcję płatniczą, jeżeli nieuprawnione ujawnienie takiej informacji mogłoby narazić Ciebie na szkodę lub zagrozić Twoim interesom.

Nie naruszamy obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej, jeżeli udostępnimy Twoje dane:

- spółka Polskie ePłatności Sp. z o.o. z siedzibą w Tajęcinie, która jest agentem rozliczeniowym na potrzeby tej usługi;
- Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ;
- odbiorcom płatności (np. wystawcom rachunków za które płacisz, sprzedawcom

energii), bankom obsługującym Twój rachunek, rachunek bankowy BillBird lub rachunek odbiorców płatności w celu załatwienia reklamacji lub prawidłowego wykonania Twojego zlecenia płatności za rachunek, za doładowanie energetyczne lub rozliczenie rzeczywiste;

- sądowi, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego przepisach prawa;
- za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Twoją zgodą.

## **JAK DŁUGO BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE?**

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relacje związane ze świadczonymi usługami lub w którym przeprowadziliśmy ostatnią Twoją transakcję.

## **CZEGO MOŻESZ ŻĄDAĆ OD BILLBIRD W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?**

Masz prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym zauważ, że zawsze będziemy musieli uwzględnić również nasze uprawnienia i obowiązki jako administratora w zakresie przechowywania (retencji) danych na potrzeby świadczenia usług płatniczych, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi. W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do BillBird lub przesłać wniosek na adres BillBird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

## **CZY MOŻESZ SIĘ NA NAS POSKARŻYĆ?**

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który ma charakter niezależny i który monitoruje stosowanie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w celu ochrony Twoich podstawowych praw i wolności w związku z przetwarzaniem oraz ułatwianiem swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej. Obecnie takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?**

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne jednakże bez nich nie jest możliwa prawidłowa realizacja zlecenia płatności oraz rozstrzygnięcie reklamacji. Podanie danych przy niektórych typach transakcji jest jednak wymagane przepisami prawa, w szczególności regulującymi przeciwdziałanie praniu pieniędzy i przeciwdziałanie terroryzmowi.

## **CZY TRZEBA COŚ JESZCZE DODAĆ?**

Nie przekazemy Twoich danych do państwa trzeciego, czyli państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Danych osobowych nie wykorzystamy do celów marketingowych.

Twoje dane nie posłużą również do podejmowania zautomatyzowanej decyzji, w tym profilowania, czyli zautomatyzowanego przetwarzania danych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.